Критерии доступности и качества медицинской помощи

Критериями качества медицинской помощи являются:

удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе городского и сельского населения (процентов от числа опрошенных);

смертность населения, в том числе городского и сельского населения (число умерших на 1000 человек населения);

смертность населения в трудоспособном возрасте (число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения);

доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте (процентов);

материнская смертность (число умерших на 100 тыс. человек, родившихся живыми);

младенческая смертность, в том числе в городской и сельской местности (число умерших на 1000 человек, родившихся живыми);

доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года (процентов);

смертность детей в возрасте 0 – 4 лет (число умерших на 1000 родившихся живыми);

доля умерших в возрасте 0 – 4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 – 4 лет (процентов);

смертность детей в возрасте 0 – 17 лет (число умерших на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста);

доля умерших в возрасте 0 – 17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 – 17 лет (процентов);

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением с даты установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, состоящих на учете (процентов);

доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года (процентов);

доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года (процентов);

доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста (процентов);

доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года (процентов);

доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года (процентов);

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями (процентов);

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение (процентов);

доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека (процентов);

доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда (процентов);

доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению (процентов);

доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению (процентов);

доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи (процентов);

доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями (процентов);

доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания (процентов);

доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры (процентов);

доля пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь, в общем количестве пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи (процентов);

доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи (процентов);

количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы (единиц).

Критериями доступности медицинской помощи являются:

обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек, включая городское и сельское население), в том числе оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях (человек);

обеспеченность населения средним медицинским персоналом (на 10 тыс. человек, включая городское и сельское население), в том числе оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях (человек);

средняя длительность лечения в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях (в среднем по Республике Карелия) (дней);

доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на Программу (процентов);

доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на Программу (процентов);

доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации (процентов);

доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения, в том числе городских и сельских жителей, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам (процентов);

доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей, в том числе городских и сельских жителей, подлежащих профилактическим медицинским осмотрам (процентов);

доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации (процентов), в общем количестве записей к врачу;

доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования (процентов);

число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь, на 1000 человек сельского населения (человек);

доля фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов (процентов);

доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению (процентов);

число пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь по месту жительства, в том числе на дому (человек);

число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами Республики Карелия, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства (человек);

доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием (процентов);

функция врачебной должности на 1 занятую должность врача, ведущего амбулаторный прием (в среднем по Республике Карелия, в том числе в городской и сельской местности) (посещений);

средняя занятость койки в году в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях (в среднем по Республике Карелия, в том числе в городской и сельской местности) (дней).

На основе целевых значений критериев доступности и качества медицинской помощи, установленных Программой, проводится комплексная оценка их уровня и динамики, а также осуществляется оценка эффективности деятельности медицинских организаций, в том числе расположенных в городской и сельской местности (на основе выполнения функции врачебной должности, показателей использования коечного фонда).

Целевые значения

критериев качества и доступности медицинской помощи

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  показателя | Единица измерения | Целевое значение | | |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии качества медицинской помощи | | | | | |
| 1. | Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе | процентов от числа опрошенных | 92 | 92 | 92 |
| 1.1. | Городского населения | процентов от числа опрошенных | 97 | 97 | 97 |
| 1.2. | Сельского населения | процентов от числа опрошенных | 79 | 79 | 79 |
| 2. | Смертность населения в трудоспособном возрасте | число умерших в трудо-способном возрасте на 100 тыс. человек населения | 623,5 | 626,9 | 626,0 |
| 3. | Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте | процентов | 31,5 | 31,5 | 31,5 |
| 4. | Материнская смертность | число умерших на 100 тыс. человек, родившихся живыми | 12,8 | 12,8 | 12,8 |
| 5. | Младенческая смертность, в том числе | число умерших на 1000 человек, родившихся живыми | 5,6 | 5,2 | 5,1 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.1. | В городской местности | число умерших на 1000 человек, родившихся живыми | 5,5 | 5,4 | 5,3 |
| 5.2. | В сельской местности | число умерших на 1000 человек, родившихся живыми | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| 6. | Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года | процентов | 15 | 15 | 14 |
| 7. | Смертность детей в возрасте 0 – 4 лет | число умерших на 1000 родившихся живыми | 6,8 | 6,6 | 6,4 |
| 8. | Доля умерших в возрасте 0-4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 – 4 лет\* | процентов | 15 | 15 | 15 |
| 9. | Смертность детей в возрасте 0 – 17 лет\* | число умерших на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста | 56,2 | 56,2 | 56,0 |
| 10. | Доля умерших в возрасте 0 – 17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 – 17 лет[\*](file:///\\192.168.0.4\doc_files\Машинописное%20бюро\дискеты\ТТГ\тпгг%20-%202020%20итого.docx#P4993) | процентов | 13 | 13 | 13 |
| 11. | Смертность населения,  в том числе | число умерших на 1000 человек населения | 14 | 14 | 14 |
| 11.1. | Городского населения | число умерших на 1000 человек населения | 11,6 | 11,4 | 11,4 |
| 11.2. | Сельского населения | число умерших на 1000 человек населения | 16,3 | 14,3 | 14,3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12. | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюю-дением с даты установ-ления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокаче-ственными новообразо-ваниями, состоящих на учете | процентов | 59,1 | 59,6 | 60,2 |
| 13. | Доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавер-нозного туберкулеза в общем количестве выяв-ленных случаев тубер-кулеза в течение года | процентов | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии)  в общем количестве выявленных случаев онкологических заболе-ваний в течение года | процентов | 58,5 | 59,6 | 60,7 |
| 15. | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями | процентов | 100 | 100 | 100 |
| 16. | Доля впервые выявленных заболеваний при профи-лактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегист-рированных заболеваний в течение года | процентов | 11,1 | 13,3 | 15,5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17. | Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрирован-ных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста | процентов | 2 | 2 | 2 |
| 18. | Доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрирован-ных онкологических заболеваний в течение года | процентов | 24 | 24,5 | 25 |
| 19. | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачест-венными новообразо-ваниями, взятых под диспансерное наблюдение | процентов | 24 | 24,5 | 25 |
| 20. | Доля лиц, инфицирован-ных вирусом иммуноде-фицита человека, полу-чающих антиретро-вирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека | процентов | 38,3 | 40,3 | 41,0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 21. | Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализи-рованных пациентов с инфарктом миокарда | процентов | 65 | 70 | 70 |
| 22. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющим показания к ее проведению | процентов | 35 | 35 | 35 |
| 23. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронар-ных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющим показания к ее проведению | процентов | 45 | 50 | 60 |
| 24. | Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи | процентов | 20 | 25 | 25 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 25. | Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитали-зированных в первые  6 часов от начала заболе-вания, в общем количе-стве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональ-ные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями | процентов | 55 | 60 | 60 |
| 26. | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тром-болитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или регио-нальные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания | процентов | 4,9 | 5,0 | 5,0 |
| 27. | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тром-болитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализи-рованных в первичные сосудистые отделения или региональ-ные сосудистые центры | процентов | 4,9 | 5,0 | 5,0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 28. | Доля пациентов, получив-ших паллиативную меди-цинскую помощь, в общем количестве пациентов, нуждающихся в паллиа-тивной медицинской помощи | процентов | 90 | 100 | 100 |
| 29. | Доля пациентов, получаю-щих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи | процентов | 90 | 100 | 100 |
| 30. | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы | единиц | 0 | 0 | 0 |
| Критерии доступности медицинской помощи | | | | | |
| 31. | Обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек), включая | человек | 44,1 | 45,2 | 46,3 |
| 31.1. | Городское население | человек | 44,3 | 44,3 | 44,3 |
| 31.2. | Сельское население | человек | 34,9 | 35,9 | 36,0 |
| 32. | Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях (на 10 тыс. человек), включая | человек | 25,0 | 25,7 | 26,4 |
| 32.1. | Городское население | человек | 25,3 | 25,6 | 25,8 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 32.2. | Сельское население | человек | 4,4 | 14,9 | 15,0 |
| 33. | Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях (на 10 тыс. человек), включая | человек | 19,1 | 19,5 | 19,9 |
| 33.1. | Городское население | человек | 19 | 19 | 19 |
| 33.2. | Сельское население | человек | 20,1 | 21,0 | 21,0 |
| 34. | Обеспеченность населения средним медицинским персоналом (на 10 тыс. человек), в том числе | человек | 102,4 | 104,8 | 109,0 |
| 34.1. | Городского населения | человек | 102,5 | 103,1 | 105,0 |
| 34.2. | Сельского населения | человек | 77,9 | 80,2 | 82,0 |
| 35. | Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях (на 10 тыс. человек), включая | человек | 49,2 | 49,9 | 51,0 |
| 35.1. | Городское население | человек | 53,5 | 54,0 | 55,0 |
| 35.2. | Сельское население | человек | 30,4 | 31,5 | 33,2 |
| 36. | Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в стационарных условиях (на 10 тыс. человек), включая | человек | 40,3 | 40,5 | 41,0 |
| 36.1. | Городское население | человек | 49,0 | 49,1 | 50,0 |
| 36.2. | Сельское население | человек | 47,5 | 48,7 | 48,8 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 37. | Средняя длительность лечения в медицинских организациях, оказываю-щих медицинскую помощь в стационарных условиях (в среднем по Республике Карелия) | дней | 11,4 | 11,4 | 11,4 |
| 38. | Функция врачебной должности на 1 занятую должность врача, ведущего амбулаторный прием, в том числе | посещений | 3840 | 3840 | 3840 |
| 38.1. | В городской местности | посещений | 3885 | 3885 | 3885 |
| 38.2. | В сельской местности | посещений | 3497 | 3497 | 3497 |
| 39. | Средняя занятость койки в году в медицинских организациях, оказываю-щих медицинскую помощь в стационарных условиях, в том числе | дней | 333 | 333 | 333 |
| 39.1. | В городской местности | дней | 338 | 338 | 338 |
| 39.2. | В сельской местности | дней | 330 | 330 | 330 |
| 40. | Доля расходов на оказа-ние медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на Программу | процентов | 9,8 | 9,8 | 9,8 |
| 41. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на Программу | процентов | 2,65 | 2,52 | 2,53 |
| 42. | Доля охвата диспансери-зацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации | процентов | 95 | 95 | 95 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 43. | Доля охвата профилак-тическими медицинскими осмотрами взрослого населения, подлежащего медицинским осмотрам, в том числе | процентов | 95 | 95 | 95 |
| 43.1. | В городской местности | процентов | 98 | 98 | 98 |
| 43.2. | В сельской местности | процентов | 92 | 92 | 92 |
| 44. | Доля охвата профилак-тическими медицинскими осмотрами детей, подлежащих профилак-тическим медицинским осмотрам, в том числе | процентов | 95 | 95 | 95 |
| 44.1. | В городской местности | процентов | 95 | 95 | 95 |
| 44.2. | В сельской местности | процентов | 95 | 95 | 95 |
| 45. | Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицин-ской организации, в общем количестве записей к врачу | процентов | 28 | 38 | 47 |
| 46. | Доля пациентов, получив-ших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организа-циях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхо-вания | процентов | 1,4 | 1,4 | 1,4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 47. | Число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь, на 1000 человек сельского населения | человек | 280 | 280 | 280 |
| 48. | Доля фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшерских пунктов | процентов | 33 | 31 | 29 |
| 49. | Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицин-ской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицин-ской помощи взрослому населению | процентов | 15 | 15 | 15 |
| 50. | Число пациентов, полу-чивших паллиативную медицинскую помощь по месту жительства, в том числе на дому | человек | 4000 | 5000 | 5000 |
| 51. | Число пациентов, которым оказана паллиа-тивная медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами Республики Карелия, на территории которого указанные пациенты зарегистри-рованы по месту жительства | человек | 30 | 50 | 50 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 52. | Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием | процентов | 15 | 20 | 20 |

\*Без умерших от внешних причин и неточно обозначенных и неизвестных причин смерти.